

PROPUESTA TECNICA

B) Modernización del Sistema Comercial

B.1 Análisis y Recopilación de Información, Procesos y Funcionamiento del Sistema Comercial

En esta etapa entrevistaremos y observaremos el funcionamiento del Organismo Operador, en la cual se determinará funciones de cada una de las personas, se recopilará los formatos que se manejan en cada departamento.

Una vez recopiladas las condiciones actuales del sistema comercial, se determinará la complejidad de las actividades necesarias para implementar el nuevo software en una reunión con el director general, el director Comercial y director Administrativo, en su momento con el director Operativo. del sistema comercial. rediseñar el software para que se adapte a las necesidades del organismo y cumpla con los requisitos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Hacienda Municipal. La entrega de un informe detallado con los hallazgos y análisis es esencial para el pago de esta

B.2 Adquisición de Software para el Sistema Comercial.

El software del sistema comercial se establecerá con los siguientes objetivos clave:

1. Automatización y Eficiencia: Transformando los Procesos

Nuestra solución está automatización eficiente. Cada proceso, desde el mantenimiento del padrón de usuarios hasta la emisión de recibos y la gestión de pagos, ha sido rediseñado para maximizar la eficiencia y minimizar el tiempo dedicado a tareas administrativas. La integración de procesos asegura una transición fluida de la información entre diferentes áreas del organismo, permitiendo una colaboración más efectiva y una toma de decisiones más rápida.

2. Conexión y Coherencia: Integrando las Partes Clave

Nuestro software establece conexiones sólidas y coherentes. A partir de la factibilidad se crea el contrato, después del contrato se hace la conexión e inicio del servicio, a partir de ahí se pueden hacer diferentes tareas sobre dicho contrato, como el corte, reconexión, baja, multa, y otras tareas tales como lecturas. Tenemos Reportes de recaudación diaria por recibo p, por ingresos y otras que garantizan que todos los datos estén sincronizados y disponibles para las partes relevantes en todo momento.

3. Información Centralizada y Accesible: Empoderando la Toma de Decisiones

Entendemos la importancia de tener información al alcance de la mano. Nuestro enfoque centralizado permite acceder a datos vitales con facilidad. Desde el número de cuenta hasta los detalles del medidor y el historial de pagos, bitácoras de modificación entre otras tareas toda la información está organizada en una base de datos segura y de fácil acceso. Esto impulsa una atención al cliente más eficiente y respuestas rápidas a las consultas.

4. Calidad del Servicio Mejorada: Satisfaciendo a los Usuarios

Nuestro software no solo automatiza procesos, sino que también mejora la calidad del servicio. Las funciones mejoradas de micro medición, lecturas precisas, emisión de recibos detallados y control de servicios garantizan una experiencia del cliente superior. Con cada interacción, los usuarios experimentarán un servicio más ágil y efectivo, creando una base de usuarios satisfecha y leal.

5. Flexibilidad y Configurabilidad: Adaptándose a sus Necesidades

Sabemos que los requisitos cambian. Nuestra solución ha sido diseñada para ser robusta y configurable, lo que significa que puede adaptarse fácilmente a los cambios en el entorno operativo. Las actualizaciones, cambios de tarifas o nuevas políticas se pueden implementar de manera ágil, manteniendo la eficiencia y el cumplimiento constante.

6. Cumplimiento y Transparencia: Garantizando la Integridad

La integridad es fundamental. Nuestro software garantiza el cumplimiento con los requisitos legales y normativos, asegurando que todos los procesos sean transparentes y auditables. Los datos precisos y accesibles respaldan la toma de decisiones informadas y fortalecen la confianza tanto interna como externamente.

7. Apoyo a la Toma de Decisiones: Datos que Impulsan Acciones

La toma de decisiones informada es un activo invaluable. Nuestro software proporciona indicadores de gestión organizativa y productiva, entregando información clave para evaluar el rendimiento y guiar la estrategia. Los informes y análisis generados permiten una planificación más eficaz y respuestas más ágiles ante desafíos.

8. Impulsando la Calidad del Servicio: Políticas Personalizadas

Nuestra solución empodera la administración de políticas comerciales y la emisión de recibos. Esto se traduce en un servicio personalizado para los usuarios, permitiendo ajustes y flexibilidad en el proceso de facturación. El resultado es un servicio que satisface las necesidades únicas de cada usuario.

9. Soporte a la Cartografía Conexión Espacial y Precisión

La ubicación importa. Nuestro sistema mantiene una conexión constante entre los datos del padrón de usuarios y la cartografía local. Esto facilita la resolución de problemas y la toma de decisiones basadas en la ubicación, mejorando la precisión y eficiencia.

Contenido

PROPUESTA TECNICA	1
B) Modernización del Sistema Comercial.....	1
B.1 Análisis y Recopilación de Información, Procesos y Funcionamiento del Sistema Comercial	1
B.2 Adquisición de Software para el Sistema Comercial.....	1
1. Automatización y Eficiencia: Transformando los Procesos.....	1
2. Conexión y Coherencia: Integrando las Partes Clave	1
3. Información Centralizada y Accesible: Empoderando la Toma de Decisiones	2
4. Calidad del Servicio Mejorada: Satisfaciendo a los Usuarios	2
5. Flexibilidad y Configurabilidad: Adaptándose a sus Necesidades.....	2
6. Cumplimiento y Transparencia: Garantizando la Integridad	2
7. Apoyo a la Toma de Decisiones: Datos que Impulsan Acciones	2
8. Impulsando la Calidad del Servicio: Políticas Personalizadas.....	2
9. Soporte a la Cartografía Conexión Espacial y Precisión	3
B.2.1. Alimentación del Sistema.....	6
B.2.1.1 Administración del Padrón de Usuarios.....	6
B.2.1.2 Administrador de Tarifas.....	8
B.2.1.3 Emisión de Recibos con Medidor	9
B.2.1. Administrador de Lecturas.....	9
B.2.1.4 Administrador de Catálogo de Información.....	10
B.2.1.5 Información de Cobros.....	11
B.2.1.6 Configurar Políticas de Emisión de Recibos	13
B.2.2. Proceso de Datos	14
B.2.2.1 Definición de Conceptos a Cobrar.....	14
B.2.2.2 Cálculo de Emisión de Recibos.....	14
B.2.2.3 Realizar Ajustes	15
B.2.2.4 Administrar Convenios de Pago en Parcialidades.....	15
B.2.2.5 Administrar Notas de Cargo y Abono.....	16
B.2.2.6 Administrar Historiales (Estados de Cuenta)	16
B.2.2.7 Impresión de Recibos.....	17
B.2.2.8 Emitir Órdenes de Servicio Genéricas.....	18
B.2.3. Acceso	19

B.2.3.1 Administrar Seguridad por Grupo de Usuarios.....	19
B.2.3.2 Módulo de Bitácora.....	20
B.2.4. Apoyo y Consultas.....	20
B.2.4.1 Localización de Usuarios.....	20
B.2.4.2 Crear y Presentar Mapas Temáticos.....	21
B.2.4.3 Consultar Información para Análisis.....	21
B.2.4.4 Emisión de Duplicados.....	22
B.2.5. Personalización del Sistema.....	23
B.2.5.1 Logotipos y Títulos.....	23
B.2.6. Resultados y Retroalimentación.....	23
B.2.6.1 Reportes Estadísticos.....	23
B.2.6.2 Apoyo Contable.....	25
Resumen.....	27

B.2.1. Alimentación del Sistema

B.2.1.1 Administración del Padrón de Usuarios

Nuestra Solución cuenta con los atributos que ustedes solicitan que son:

- Número de cuenta.
- Nombre del usuario.
- Clave catastral.
- Clave de localización del predio: sector, manzana, identificador y fracción (si aplica).
- Domicilio del predio.
- Domicilio alternativo para entrega de notificaciones.
- Número telefónico.
- Ruta de lectura y reparto.
- Tipo de usuario.
- Número de medidor.
- Marca de medidor.
- Diámetro de la toma.
- Unidades de consumo.
- Tipo de servicio (medido o por cuota fija).
- Tarifa aplicable.
- Indicador de conexión a la red de agua.
- Indicador de toma.
- Indicador de alcantarillado sanitario.

Los siguientes atributos se adaptarán antes de la importación:

- Indicador de descarga de aguas residuales.
- Circuito hidráulico.
- Otros detalles.

Datos del contrato

Cuenta No. Cédula Catastral: Fecha Solicitud Fecha de deuda
Titular: Estado:
Telefono:

Datos del servicio

Tipo usuario: Tarifa: Forma servicio:
Estado Predio: Descuento: Cuota Valvulista:
Giro: Saneamiento
Nivel socio-economico Gestión de cobranza Alto Consumidor Alcantarillado

Ubicación de la toma

Region: Ruta: Manzana: Folio ruta:
Direccion: Número Exterior: Número Interior:
Colonia: Municipio: Comunidad: CP:
Gis ubicacion Material de Calle Ubicación de Medidor

¿En qué dirección se deben recibir notificaciones?

Ubicación Toma Domicilio Fiscal

B.2.1.2 Administrador de Tarifas

El sistema debe contar con un módulo para la administración de tarifas que permita lo siguiente:

- Captura y mantenimiento actualizado de tarifas para todos los servicios ofrecidos por el organismo operador.
- La actualización debe seguir las tarifas vigentes publicadas en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Baja California Sur.

El leon ver 10.2018 - [Consulta de Ta

Padrón de Usuarios Facturación Hidrómetros Cobranza Convenios Centro de información de Servicios Catálogos Administr

Catálogos de contratos Catálogo de Lecturas Cobros CIS

Catálogos

Agregar Editar Eliminar Imprimir Visualizar Salir

Tarifa	Tipo usuario	Descripción
23	SERVICIOS PUB...	Serv. pub escuelas Fijo
24	DOMESTICO	Comunidades Fijo
25	DOMESTICO	Terciado Fijo
26	DOMESTICO	Deshabitado Fijo
27	DOMESTICO	Canguhuindo Fijo
28	DOMESTICO	Acarreo Fijo
30	DOMESTICO	Domestico con local Fijo
31	SERVICIOS PUB...	Serv. pub hospital Fijo
32	DOMESTICO	Cañada chica ant Fijo
33	DOMESTICO	Domestico TL Fijo
34	DOMESTICO	Comunidad PG Fijo
35	SERVICIOS PUB...	Conservacion Fijo
HGA	SERVICIOS PUB...	HOSPITAL GENERAL AC
ESP	SERVICIOS PUB...	Serv. priv. escuelas
HQP	SERVICIOS PUB...	Serv. priv hospital
DES	DOMESTICO	Inmueble Deshabitado
PDB	DOMESTICO	Predio Baldo
COM	DOMESTICO	ESPECIAL COMUNIDAD

Cuotas por Tarifa

Guardar Imprimir Cerrar

Clave de Tarifa
COM

Descripción:
ESPECIAL COMUNIDADES MEDIDO

Tipo de Servicio

- Fijo
- Medido

Alerta de captura 15

Tabla de cuotas

Consumo mínimo 10

Forma de Cobro
CON MEMORIA
SIN MEMORIA

Alcantarillado

Porcentaje

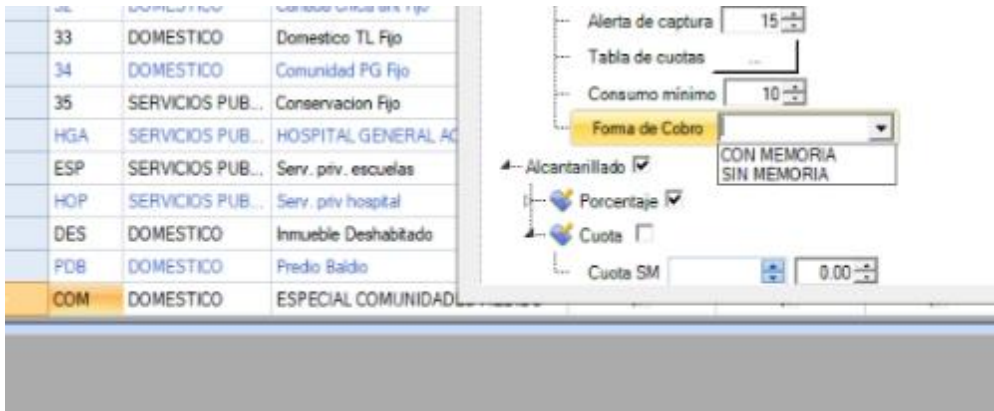
Cuota

Cuota SM 0.00

B.2.1.3 Emisión de Recibos con Medidor

El sistema debe proporcionar diferentes modalidades para el cálculo de recibos con medidor, incluye:

- "Con memoria".
- "Sin memoria".

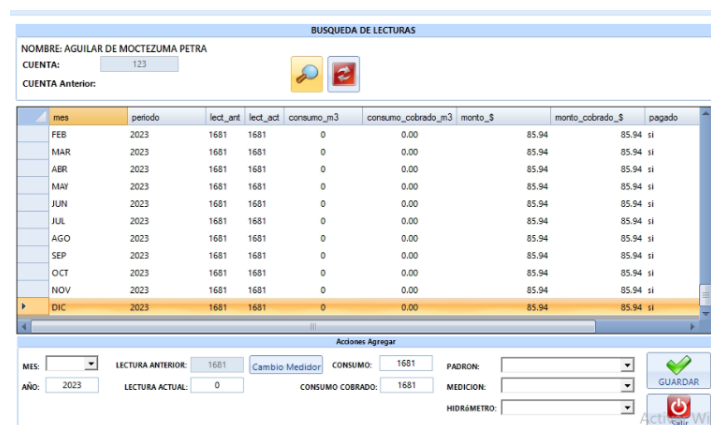


Se puede implementar cualquier otro tipo.

B.2.1. Administrador de Lecturas

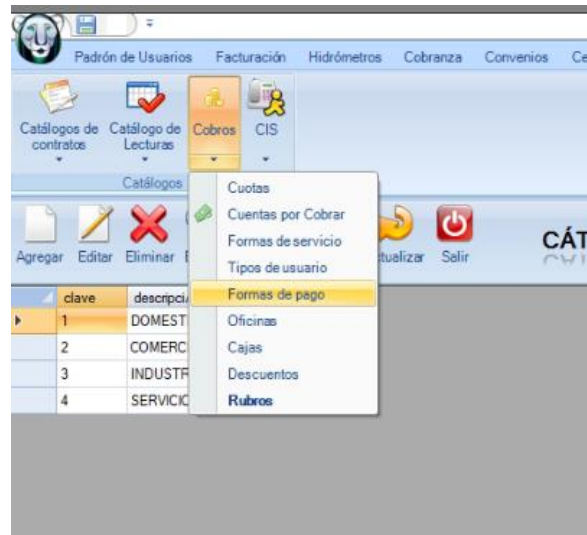
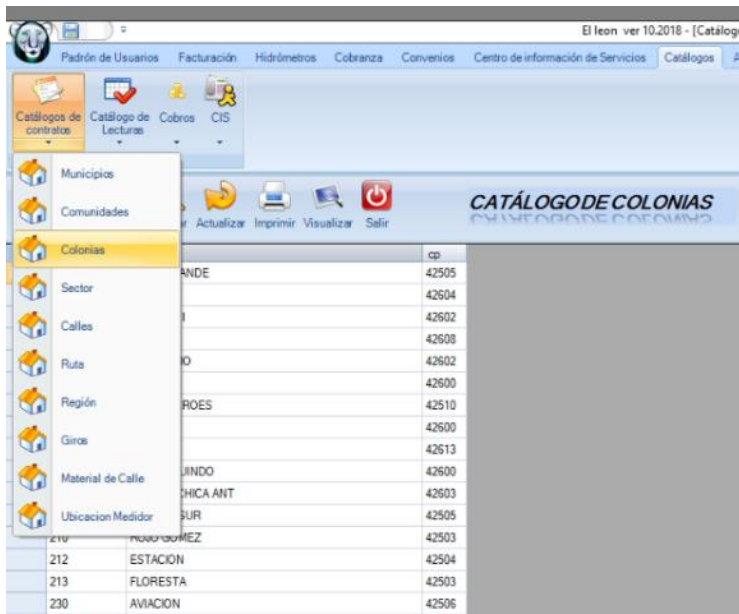
Este módulo con las siguientes funciones Lectura Individual y Lecturas Masivas en base de Regiones y Rutas:

- Diseño visual o la captura de las rutas de lectura.
- Captura y corrección de lecturas de medidores de usuarios.
- Capacidad para recibir datos digitales de equipos telefónicos de toma de lecturas.
- Almacenamiento ilimitado de lecturas, incluyendo incidencias y consumos registrados de cada toma.



B.2.1.4 Administrador de Catálogo de Información

Nuestro módulo de catálogos permitirá la administración de datos generales en catálogos, tales como: Colonias, Calles, Tarifas, etc..



B.2.1.5 Información de Cobros

El sistema tiene un programa independiente para el manejo de cobros y pagos, llamado “caja”

Serie: F **Caja: 1**

DATOS DE ACCESO

Folio:

Usuario:

Contraseña:

ACCIONES

Atributo	Valor
Tipo de caja	Consulta
Caja	1
Serie	F
Folio	10000
Es Caja Movil	No
Es Administrativa	Director
Clave de Consumo	081DES
Clave de Alcantarillado	002DRE
Clave de Saneamiento	112SAN
	003REC
	004RZG
	REC1

Cuenta con seguridad, se puede configurar el numero de caja, serie y folios independientes de caja

DATOS DE USUARIO

CLIENTE:

NOMBRE: JIMENEZ NAVARRO LAURA LETICIA

MARIA DEL CARMEN GONZALEZ 66-A

CENTRO NORTE ACTOPAN

RFC: ÚLTIMO PERIODO PAGADO: 01/06/2023

TARIFA: Comercial

Tipo Descuento: Sin Descuento

Periodos adeudados: 1

Credito \$: 0

COBRAR CONSUMO Concepto Adicional

Listado de Conceptos Bitacora

Cantidad	Concepto	Precio Unitario	Importe	Desglosar	Abono	Condonar
1	CONSUMO DE AGUA PERIODO JUL 2023 - JUL 2023	199.56	199.56	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>
1	ALCANTARILLADO	49.89	49.89	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>

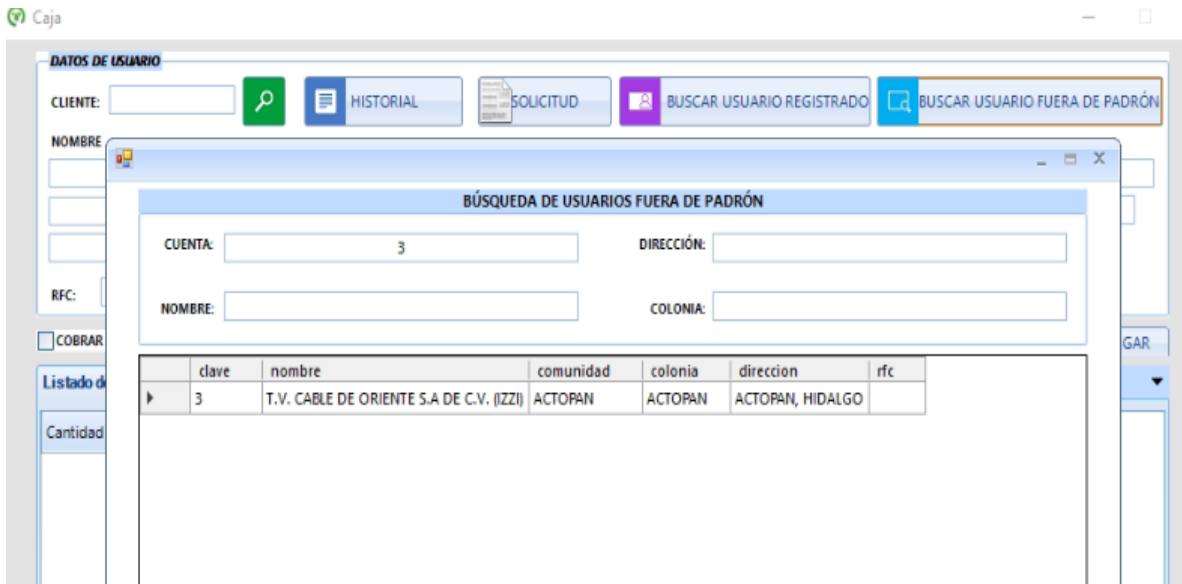
PAGAR HASTA PERIODO: jueves, 27 de julio de 2023 OBSERVACIONES:

SUBTOTAL: **249.45** DESCUENTO: **0.0** IVA: **39.91** TOTAL A PAGAR: **289.36**

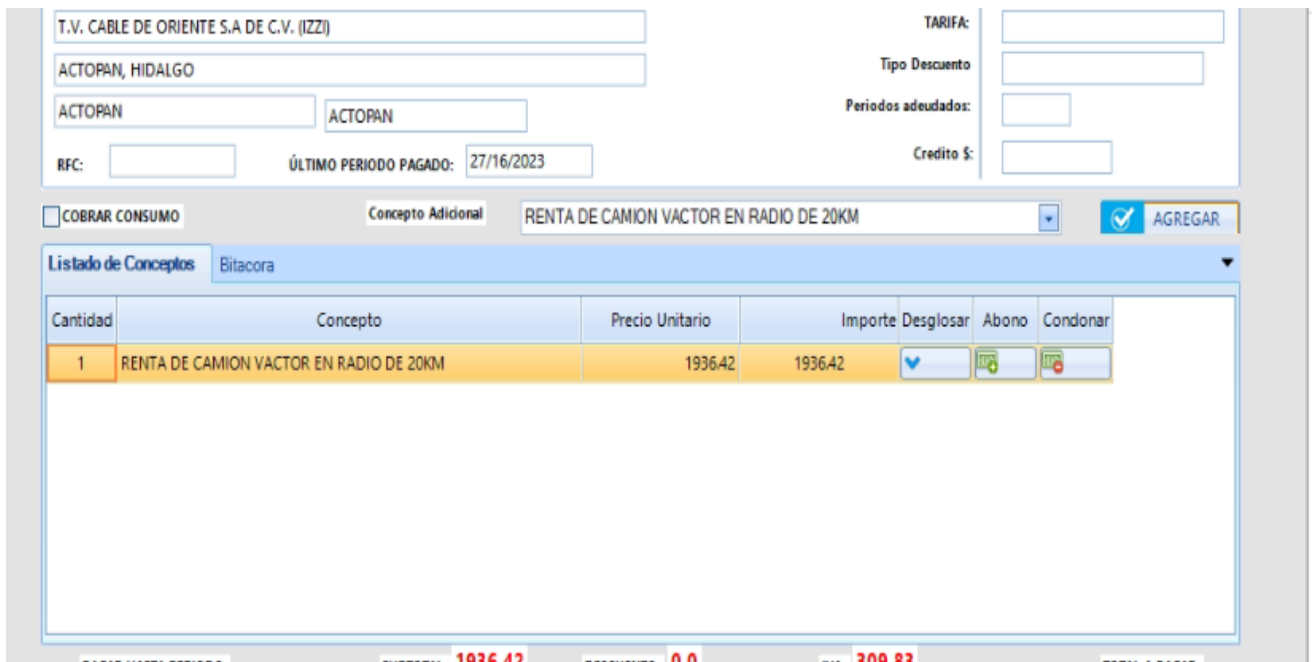
Doscientos Ochenta y Nueve pesos 36/100 M.N.

Impresora: Kyocera KM-3050 KX Usuario: ISRAEL VILLAR MEDINA Tu ultimo folio impreso es: 10000

El sistema también tiene la capacidad para realizar cobros no vinculados directamente a la prestación del servicio, como la venta de materiales, multas, cobro de fondos.



En esta imagen se puede observar como la caja es capaz de cobrar a empresas que no usan el servicio como tal de agua potable. Dándole así al sistema la capacidad de cobrar conceptos como materiales.



En esta imagen vemos como se puede cobrar la renta de maquinaria.

B.2.1.6 Configurar Políticas de Emisión de Recibos

- El sistema maneja la política de lecturas vs facturación mediante algoritmos y situaciones:
- Los algoritmos son las formas de cobro Cobrar consumo, cobrar mínimo.
- Las situaciones se dividen en tres situaciones de Hidrómetro, Lectura y Padrón, cada una de estas situaciones asociada a un algoritmo de cobros.

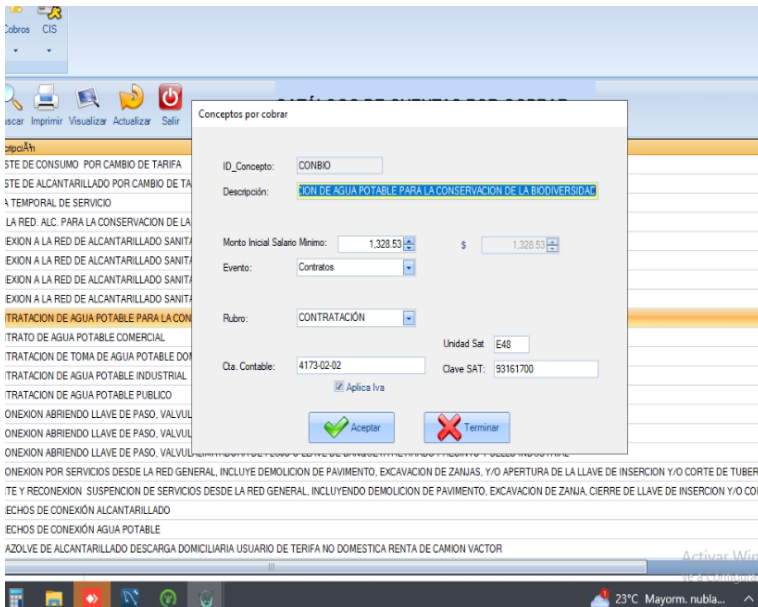
Agregar Editar Eliminar Buscar Imprimir Visualizar Actualizar Salir				
▶	clave	situación	algoritmo	tipo
	A	Casa cerrada	Cobrar Promedio tres meses	Medición
	B	Numeros ilegibles	Cobrar Promedio tres meses	Hidrómetro
	C	Medidor trabado	Cobrar Promedio tres meses	Hidrómetro
	D	SERVICIO CANCELADO	Cobrar minimo	Padrón
	E	Retiraron el medidor	Cobrar Promedio tres meses	Hidrómetro
	F	Casa deshabitada	Cobrar minimo	Padrón
	G	Medidor descompuesto	Cobrar Promedio tres meses	Hidrómetro
	H	Medidor al reves	Cobrar Promedio tres meses	Hidrómetro
	I	Toma no localizada	Cobrar Promedio tres meses	Padrón
	J	Servicio suspendido	Cobrar Promedio tres meses	Padrón
	K	Fuera de ruta	Consumo	Padrón
	L	Toma no instalada	Cobrar Promedio tres meses	Padrón
	M	Tipo de usuario no corresponde	Cobrar Promedio tres meses	Padrón
	N	No corresponde N° de medidor	Consumo	Padrón
	O	Se cambio medidor	Cobrar consumo, Medidor nuevo	Padrón
	P	No se tomo la lectura	Cobrar minimo	Medición
	Q	Se nego el usuario	Cobrar Ultimo	Medición
	R	Lectura Disparada	Lectura disparada	Medición
	S	Lectura promediada	Cobrar Promedio tres meses	Medición
	T	SIN MEDIDOR	Cobrar minimo	Padrón
	U	BAJA	Cobrar minimo	Padrón

Todo esto configurable por medio de un catálogo disponible.

B.2.2. Proceso de Datos

B.2.2.1 Definición de Conceptos a Cobrar

Otro catalogo que tiene el sistema es el de concepto de cobros.



B.2.2.2 Cálculo de Emisión de Recibos

En el proceso se analizará este módulo para las estadísticas correspondientes,

Aunque se debe mencionar que el sistema ya emite informes de lecturas disparadas entre otros informes relacionadas a las situaciones.



B.2.2.3 Realizar Ajustes

El sistema permite la modificación de la lectura de manera individual y las lecturas para el manejo real de las condiciones del medidor de los usuarios de agua.

BUSQUEDA DE LECTURAS								
OMBRE: LOPEZ LOPEZ MARIA DEL CARMEN								
VENTA:		2023						
VENTA Anterior:								
mes	periodo	lect_ant	lect_act	consumo_m3	consumo_cobrado_m3	monto_	monto_cobrado_	
SEP	2022	175	190	15	15.00	124.29	124.29	
OCT	2022	190	190	0	0.00	82.24	82.24	
NOV	2022	190	190	0	0.00	82.24	82.24	
DIC	2022	190	193	3	3.00	82.24	82.24	
ENE	2023	193	197	4	4.00	85.94	85.94	
FEB	2023	197	202	5	5.00	85.94	85.94	
MAR	2023	202	208	6	6.00	85.94	85.94	
ABR	2023	208	214	6	6.00	85.94	85.94	
MAY	2023	214	218	4	4.00	85.94	85.94	
JUN	2023	218	223	5	5.00	85.94	85.94	
JUL	2023	223	227	4	4.00	85.94	85.94	

B.2.2.4 Administrar Convenios de Pago en Parcialidades

En nuestra experiencia este modulo debe considerarse en la actividad de análisis, ya que los diferentes métodos de elaboración de convenios de pago presentan ventajas y desventajas, así con esa base nosotros realizamos una adecuación conforme a las necesidades y políticas del organismo.

Datos del convenio				
Cuenta No:	Clave del predio:	Buscar		
Titular:	EULALIO VARGAS JIMENEZ		Telefono:	(775)-151-3360
Domicilio:	GENARO GUZMAN MAYER 184 MZN-271A FLORESTA ACTOPAN		Adeudo:	1315.98
			Descuento:	30 %
			Adeudo negociado:	921.186
			Descuento	

cuanta	vencimiento	concepto	monto	pagado
1234	27/08/2023	Pago 1/3	307.06	no
1234	11/09/2023	Pago 2/3	307.06	no
1234	26/09/2023	Pago 3/3	307.06	no

Pagos: 3
Dias de aplazamiento: 15
Calcular

Confirmar convenio
Cancelar convenio

B.2.2.5 Administrar Notas de Cargo y Abono

El sistema permite crear cargos tanto a usuarios registrados como empresas que no consumen servicios.

Movimiento a usuario

Cuenta:

AGUILAR DE MOCTEZUMA PETRA

LA PAZ 31

Id concepto:

Concepto:

Vencimiento:

Motivo:

Monto \$: Aplicar Interes Moratorio

IVA: 0.00

Total: 0.00

Fecha:

OBRERA.

Conceptos

- 416 TRANSF. INTERNAS OTORGADAS A ENTIDADES PAF
- AGUA CARGADA A PIPA
- AJUSTE DE ALCANTARILLADO POR CAMBIO DE TARIFA
- AJUSTE DE CONSUMO POR CAMBIO DE TARIFA
- ALCANTARILLADO
- APORTACION FEDERAL 2021 PROGRAMA DE DEVOLUCI
- APORTACION FEDERAL 2022 PROGRAMA DE DEVOLUCI
- BAJA DEFINITIVA DEL PADRON DE USUARIOS
- BAJA DEFINITIVA DEL SERVICIO
- BAJA TEMPORAL DE SERVICIO
- C. A LA RED. ALC. PARA LA CONSERVACION DE LA BIOD
- CONEXION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO (
- CONEXION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO I
- CONEXION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO I
- CONEXION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO F
- CONSTANCIAS DE NO ADEUDO
- CONSTANCIAS DE NO SERVICIOS
- CONTRATACION DE AGUA POTABLE INDUSTRIAL
- CONTRATACION DE AGUA POTABLE PARA LA CONSERV
- CONTRATACION DE AGUA POTABLE PUBLICO
- CONTRATACION DE BASE DE GRAVA CEMENTADA
- CONTRATACION DE TOMA DE AGUA POTABLE DOMEST
- CONTRATO DE AGUA POTABLE COMERCIAL
- COPIA DE RECIBO DE PAGO
- CORTE DE PAVIMENTO CON CONTADORA
- CORTE Y RECONEXION SUSPENSION DE SERVICIOS DI
- DERECHOS DE CONEXION AGUA POTABLE
- DERECHOS DE CONEXION ALCANTARILLADO

D RECONEXION ABRIENDO LLAVE DE PASO, VALVULALIMITADORA DE FLUJO O LLAVE DE BANQUETA RETIRADO PRECINTO Y SELLO DOMESTICO 17.94

B.2.2.6 Administrar Historiales (Estados de Cuenta)

El sistema permitirá consultas y la impresión de historiales de los últimos 13 ciclos para los usuarios, incluyendo:

- Lecturas.
- Consumos.
- Causas de no lectura.
- Importes.
- Número de ajustes en el ciclo.
- Monto de ajuste.
- Volumen ajustado.
- Saldos, etc.

El sistema guarda un número ilimitado de lecturas.

COMISIÓN DE AGUA ACTOPAN

CONTRATO: 1234
TARIFA: DOMESTICO

AÑO	MES	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO	SITUACION	TOTAL	LEC. ADEL.	PAGADO	OBSERVACION
2016	MAY	693	670	23		\$159.20	NO	SI	
2016	JUN	728	693	35		\$246.30	NO	SI	
2016	JUL	756	728	28		\$195.20	NO	SI	
2016	AGO	787	756	31		\$217.10	NO	SI	
2016	SEP	813	787	26		\$180.50	NO	SI	
2016	OCT	829	813	16		\$14543.88	NO	SI	
2016	NOV	842	829	13		\$89.30	NO	SI	
2016	DIC	861	842	19		\$131.30	NO	SI	
2017	ENE	872	861	11		\$77.80	NO	SI	
2017	FEB	881	872	9		\$14980.04	NO	SI	
2017	MAR	913	881	32		\$231.30	NO	SI	
2017	ABR	929	913	16		\$113.80	NO	SI	
2017	MAY	929	929	0		\$70.54	NO	SI	
2017	JUN	929	929	0		\$70.50	NO	SI	
2017	JUL	929	929	0		\$70.50	NO	SI	
2017	AGO	929	929	0		\$70.54	NO	SI	
2017	SEP	929	929	0		\$70.54	NO	SI	
2017	OCT	929	929	0		\$70.54	NO	SI	
2017	NOV	929	929	0		\$70.54	NO	SI	
2017	DIC	929	929	0		\$70.54	NO	SI	
2018	ENE	929	929	0		\$72.87	NO	SI	
2018	FEB	929	929	0		\$72.87	NO	SI	

B.2.2.7 Impresión de Recibos

Este módulo permite en nuestro software la impresión de avisos, y ofertamos crear la estadística aquí solicitada:

- Seleccionar rutas de reparto para la impresión de recibos.
- Elegir una o todas las rutas para la emisión de recibos impresos.
- **Asignar un número único de impresión a cada recibo, que podría incluir dígitos del año en curso y cantidad de recibos impresos en ese año para su distinción. Se creará al momento del primer ciclo de facturación**

Hidrómetros Cobranza Convenios Centro de información de Servicios Catálogos Administ

Adición de Rutas Modificar Lecturas Eliminar Lectura Cálculo de Consumo Reportes de Facturación Actualizar Saldos Avisos de Pagos Notificaciones

Rutas Proceso de Facturación Avisos Notificaciones

Avisos de Pago

AVISOS DE PAGO.

VAJROS DE LYBO

Ruta Ruta

Region

Ruta

Colonia Colonia

Colonia:

Cuenta Cuenta

Cuenta:

Mensaje

Escriba Aquí su Mensaje...

Imprimir Salir

B.2.2.8 Emitir Órdenes de Servicio Genéricas

El sistema genera órdenes de servicio genéricas y específicas para la atención a usuarios, gestionando estas últimas mediante claves de localización, o por cuenta.

estado	folio	Comunidad	cuenta	nombre	concepto
	10565	ACTOPAN	0	LIC. ACEVEDO	OTRO SERVICIO
	10564	ACTOPAN	121	GUZMAN SALAZAR ARTURO	FUGA DE AGUA
	10555	ACTOPAN	17230	JUVENAL RAMIREZ ANGELES	INSTALACION DE TOMA
	10554	ACTOPAN	17229	MARTINEZ VAZQUEZ REBECA	INSTALACION DE TOMA
	10553	ACTOPAN	0	ALBERTO ARROYO HERNÁNDEZ	OTRO SERVICIO
	10552	ACTOPAN	0	ALBERTO ARROYO HERNÁNDEZ	OTRO SERVICIO
	10551	ACTOPAN	0	OFELIA PEREZ PALAFOX	FALTA DE SERVICIO
	10550	ACTOPAN	0	CARLOS ANTONIO URIBE	FUGA DE AGUA
	10549	ACTOPAN	15946	LOPEZ SANTILLAN HOMERO AARON	REUBICAR TOMA
	10548	ACTOPAN	0	ING. JUAN BOSCO PÉREZ SARMIENTO	FUGA DE AGUA
	10528	ACTOPAN	48	ARTEAGA ARRIAGA MIGUEL	INSTALAR VALVULA
	10519	ACTOPAN	11312	SANCHEZ HERRERA ANDRES	REUBICAR TOMA
	10518	ACTOPAN	17227	MARTINEZ ZUÑIGA VERONICA	INSTALACION DE TOMA
	10517	ACTOPAN	0	GUADALUPE BARRERA	FUGA DE AGUA
	10516	ACTOPAN	7126	GUTIERREZ GONZALEZ SONIA	FUGA DE AGUA
	10515	ACTOPAN	0	AGRIPINO CAMARGO	FALTA DE SERVICIO
	10514	ACTOPAN	0	CELIA RUEDAQ BALDOVINOS	FALTA DE SERVICIO
	10512	ACTOPAN	0	AUGUSTO HERNÁNDEZ REYES	FUGA DE AGUA
	10511	ACTOPAN	0	ING. JUAN BOSCO PÉREZ SARMIENTO	OTRO SERVICIO
	10509	ACTOPAN	0	JUVENAL RAMIREZ ANGELES	AMPLIACION DE LINEA
	10506	ACTOPAN	0	JUVENAL RAMIREZ ANGELES	AMPLIACION DE LINEA

B.2.3. Acceso

B.2.3.1 Administrar Seguridad por Grupo de Usuarios

Para asegurar niveles de seguridad, el sistema controla el acceso a ciertas opciones basado en usuarios autorizados, gestionados por contraseñas. Los perfiles de usuario determinarán los niveles de acceso, siendo personalizables. La responsabilidad de mantener la seguridad e integridad de la información será del administrador.

Se proporcionarán cartas de responsabilidad para usuarios y contraseñas, y el administrador tendrá control sobre las altas, bajas y cambios de usuarios.

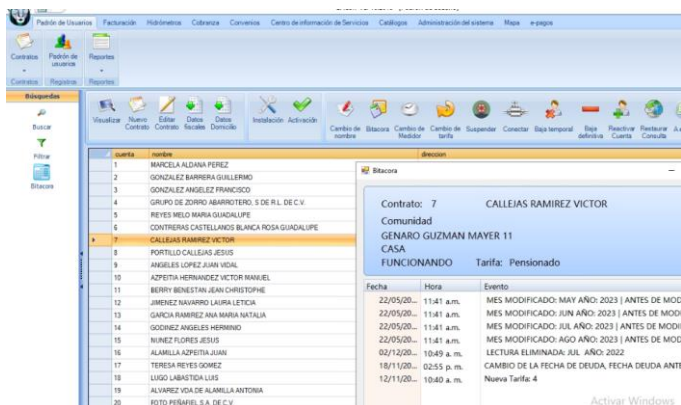
Nuestro software se puede personalizar el acceso de cada persona conforme se requiere de acuerdo a los perfiles y actividades de cada persona.

ccodusuario	nombre
1	ISRAEL VILLAR MEDINA
2	GABRIELA GARCIA VELAZCO
3	SOPORTE
4	ADMINISTRADOR
5	LIC. JOHANA GONZALEZ PINEDA
6	PROFA SANDRA YASMIN ORDOÑEZ BADILLO
7	PROF. ENRIQUE O. GUTIERREZ ANGELES
8	VICENTE GODOFREDO MARES OLGUIN
9	SONIA CRUZ MARTINEZ
10	ARQ. DARIO TALLATZIN ACEVEDO ANGELES
11	LIC. JOSE ANTONIO PAZ UGALDE
12	LC FLOR DE MARIA MOCTEZUMA GACHUZ
13	LIC. JOHANA GONZALEZ PINEDA
14	REYNA MEJIA PEREZ
15	CP FLOR DE MARIA MOCTEZUMA GACHUZ
16	ALEJANDRO CAÑADA RODRIGUEZ
17	DAVID PAULIN MONROY

Control	Permiso
Padrón de Usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>
Facturación	<input checked="" type="checkbox"/>
Periodo Lecturas	<input checked="" type="checkbox"/>
Importar	<input checked="" type="checkbox"/>
Notificaciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualizar Saldos	<input checked="" type="checkbox"/>
Avisos de Pagos	<input checked="" type="checkbox"/>
Cálculo de Consumo	<input checked="" type="checkbox"/>
Reportes Facturación	<input checked="" type="checkbox"/>
Reportes de Lecturas	<input checked="" type="checkbox"/>

B.2.3.2 Módulo de Bitácora

El sistema dispondrá de un módulo de bitácora para registrar los movimientos realizados, garantizando un registro de actividades.



B.2.4. Apoyo y Consultas

B.2.4.1 Localización de Usuarios

Este módulo brindará al personal del Organismo Operador la capacidad de buscar y ubicar usuarios en el sistema, con el propósito de acceder a los datos necesarios para otras opciones. Las búsquedas podrán basarse en uno o más de los siguientes datos:

- Número de contrato o cuenta.
- Número de medidor.
- Nombre del usuario.
- Calle del predio.
- Clave de localización.
- Colonia u otros criterios.

El sistema permitirá consultar datos de un predio y su ubicación física en un plano, de acuerdo a los criterios mencionados. La visualización del plano y la ubicación del predio podrá realizarse desde el mismo programa o mediante un Sistema de Información Geográfica (GIS), teniendo en cuenta que la base de datos debe ser coherente entre el sistema comercial y el GIS.

B.2.4.2 Crear y Presentar Mapas Temáticos

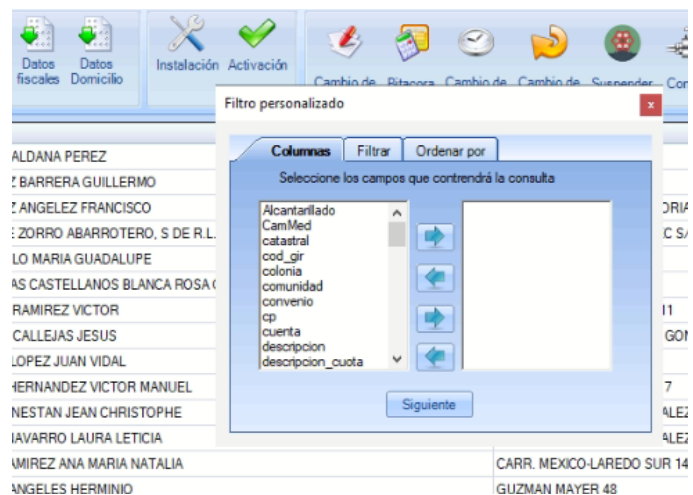
El sistema permite leer archivos shp y manejar sus capas si el organismo operador tiene este recurso el sistema será de gran ayuda.



Contamos con el servicio de: Actualización de padrón de usuarios y cartografía

B.2.4.3 Consultar Información para Análisis

- El sistema cuenta con un módulo para la creación de reportes utilizando cualquier campo presente en la base de datos.
-
- Se permitirá el análisis del comportamiento comercial, como consumos e importes, basado en manzanas, colonias, rutas, circuitos hidráulicos, sectores, localidades y en el padrón total de usuarios reales.
- Análisis mencionados anteriormente podrán realizarse en función del tipo de uso, tarifa aplicable y tipo de servicio.



- Los resultados de los análisis pueden ser exportados en formato de hoja de cálculo electrónica (Excel).



- Bajo actividades de análisis y acuerdos se puede realizar las estadísticas correspondiente y necesarias que solicite el organismo.

B.2.4.4 Emisión de Duplicados

- El sistema permite reimpresión de recibos.


CAJA: 1


SERIE: RECIBO: ESTADO: **ACTIVO**

DATOS DEL USUARIO	TOTALES
TARIFA: 1	SUB TOTAL: \$ 778.58
PERIODO: DIC 2022 - DIC 2023	IVA: \$ 24.06
NOMBRE: PEREZ PEREZ ALDO JAEN	TOTAL: \$ 778.58

MOTIVOS:

ACCIONES


 ACEPTAR


 Salir

B.2.5. Personalización del Sistema

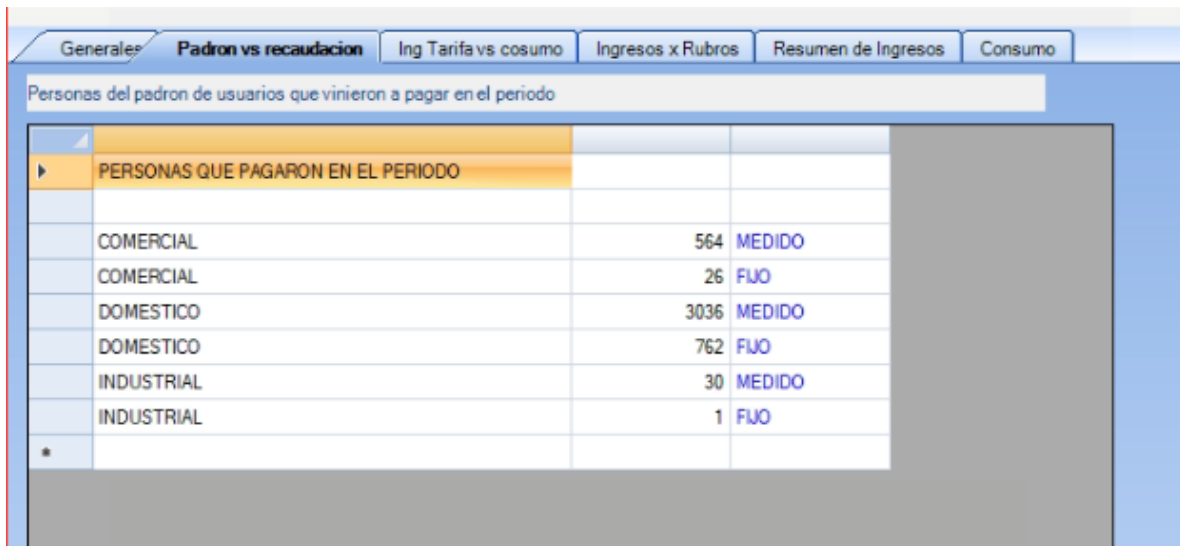
B.2.5.1 Logotipos y Títulos

-
- Durante el periodo de entrega se adecuará el logotipo y los colores del organismo.
- Al momento de la generación de recibos el sistema solicita un mensaje el cual puede ser personalizados de acuerdo al número de periodos adeudados por el usuario.

B.2.6. Resultados y Retroalimentación

B.2.6.1 Reportes Estadísticos

El sistema proporciona ya una base estadística sin embargo esta puede ser personalizada conforme a las actividades de análisis y desarrollo.



Personas del padron de usuarios que vinieron a pagar en el periodo		
PERSONAS QUE PAGARON EN EL PERIODO		
COMERCIAL	564	MEDIDO
COMERCIAL	26	FUJO
DOMESTICO	3036	MEDIDO
DOMESTICO	762	FUJO
INDUSTRIAL	30	MEDIDO
INDUSTRIAL	1	FUJO
*		

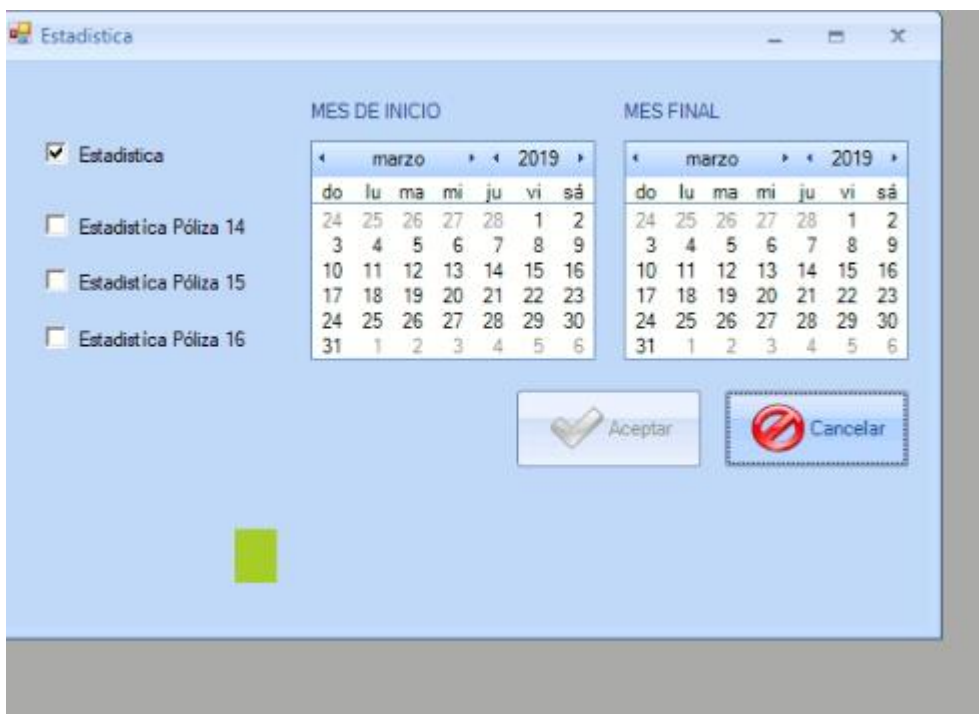
Consumos en m3 por tipo de tarifa medida

▶	TOTAL DE INGRESOS POR CONSUMO DEL P...			\$1,343,140.51
	DEL MISMO AÑO		\$1,225,562.67	
	Domestico	\$425,091.22		
	Comercial	\$358,164.47		
	Industrial	\$67,665.66		
	Pensionado	\$54,577.89		
	Comunidades	\$377.94		
	Deshabitado	\$3,807.28		
	Canguihuido	\$4,398.06		
	Baldio	\$1,673.28		
	Domestico con local	\$65,341.53		
	Domestico Fijo	\$77,687.68		
	Comercial Fija	\$31,190.94		
	Industrial Fijo	\$3,207.11		
	Pensionado Fijo	\$2,341.04		
	Comunidades Fijo	\$123,532.29		
	Deshabitado Fijo	\$6,376.84		
	Canguihuido Fijo	\$129.44		
	DE AÑOS ANTERIORES		\$117,577.84	
	Domestico	\$29,544.73		
	Comercial	\$20,782.96		
	Industrial	\$20,574.63		
	Pensionado	\$164.48		
	Comunidades	\$1,760.27		
	Deshabitado	\$1,964.90		
	Canguihuido	\$937.45		
	Baldio	\$1,845.04		

B.2.6.2 Apoyo Contable

Este módulo se creará a partir del primer análisis con el departamento de contabilidad, actualmente cuenta con listados de ingresos por rubros contables y cuentas contables que se asocian a los conceptos de cobro:

- Generar impresos con los datos necesarios para crear pólizas y contabilizar los movimientos de facturación y cobranza efectuados en el sistema (emisión de prepólizas), facilitando la incorporación de movimientos al sistema de contabilidad del Organismo.
- Crear archivos de exportación e importación para el sistema de contabilidad gubernamental.



Es importante saber que el sistema tiene rubros contable que pueden ser utilizados como base de reporte e informes tanto en pantalla como en impresora.

Resumen de ingresos por conceptos

▶	TOTAL DE INGRESOS DEL PERIODO 01/08/2023 A 31...	
	ALCANTARILLADO	\$317,554.36
	CONEXION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITA...	\$1,247.58
	CONEXION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITA...	\$6,276.69
	CONTRATACION DE TOMA DE AGUA POTABLE DOM...	\$16,475.28
	CONTRATO DE AGUA POTABLE COMERCIAL	\$4,345.36
	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE ALCAN...	\$4,310.34
	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD SE SERVICIO DE AGUA ...	\$4,310.34
	FACTIBILIDAD COMERCIAL	\$228.82
	FACTIBILIDAD DOMESTICO	\$1,487.33
	MEDIDOR DE 1/2"	\$20,209.50
	MULTA	\$26,273.20
	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE NOTIFICACI...	\$10,657.47
	RECARGOS	\$85,827.08
	RECONEXION ABRIENDO LLAVE DE PASO, VALVUL...	\$297.48
	RECONEXION ABRIENDO LLAVE DE PASO, VALVUL...	\$18,140.91
	REZAGO DE CONSUMO	\$117,577.84
	RUPTURA Y REPOSICION DE PAVIMENTO DE CONC...	\$13,863.77
	SERVICIO DE CONSUMO	\$1,225,562.67
	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BAJA TEMPORAL DE...	\$53.15
	SERVICIOS ADMINITRATIVOS CAMBIO DE NOMBRE ...	\$435.92

Resumen

En resumen, nuestra solución de software representa una oportunidad excepcional para el Organismo Operador. Con un enfoque en la automatización, la integración, la calidad del servicio y la transparencia, hemos desarrollado una herramienta que responde directamente a los retos y metas del organismo.

Imagine un sistema que centraliza y agiliza la administración del padrón de usuarios, emite recibos precisos y detallados, y optimiza la gestión de pagos. Nuestra plataforma está diseñada para impulsar una atención al cliente más eficiente, procesos más ágiles y una toma de decisiones más informada.

Nuestro compromiso es el éxito del Organismo Operador. Estamos aquí para trabajar con ustedes en cada paso del proceso, desde la implementación hasta el soporte continuo. Su éxito es nuestro éxito, y estamos ansiosos por contribuir a la modernización y mejora de tus servicios.

Si deseas más detalles sobre cómo nuestra solución se adapta a tus necesidades específicas, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Juntos, podemos transformar tu operación y llevarla a nuevos niveles de eficiencia, transparencia y calidad del servicio. ¡Esperamos ser tu socio en esta emocionante evolución!